

## **LIITE 1 4BUSINESS OY:N YLEISET EHDOT (11/2021)**

### **1 OSAPUOLTEN YLEISET VELVOLLISUUDET**

- 1.1 Toimittaja vastaa Toimituksen toimittamisesta tämän Sopimuksen mukaisesti.
- 1.2 Asiakas vastaa Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa suorittamisesta. Asiakkaan tulee luovuttaa Toimittajan käyttöön viivytyksettä kaikki tarpeelliset ohjeet, tiedot ja välineet, jonka Toimittaja Toimituksen suorittamiseksi tarvitsee. Asiakkaan vastuulla on, että Toimittajan Palvelun suorittamiseen nimeämällä henkilöllä on ajoissa käytettävissään kaikki Palvelua varten tarvittava materiaali ja tieto. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Lisäksi Asiakas vastaa siitä, että Toimittajalla on pääsy Palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisiin Asiakkaan järjestelmiin ja tiloihin. Asiakas vastaa tarvittavien työtilojen ja kululupien järjestämisestä Toimittajan henkilöstön käyttöön.

### **2 AIKATAULUT**

- 2.1 Mikäli muutokset Toimituksen aikatauluissa johtuvat suoraan tai välillisesti Asiakkaasta, Asiakas on velvollinen pidentämään Toimittajan määräaikaa suhteessa viivästykseen. Asiakas on myös velvollinen korvaamaan Toimittajalle Asiakkaasta johtuvasta viivästyksestä aiheutuvat ylityöt, lisätyöt ja väliaikaiset varastointikustannukset.
- 2.2 Toimittaja ilmoittaa Toimituksen aikatauluun vaikuttavista muutoksista Asiakkaalle välittömästi. Mikäli aikataulun muutos johtuu muusta kuin välittömästi Toimittajasta johtuvasta syystä kuten laitteiden ja tarvikkeiden toimitusketjun häiriöistä, ei viivästyminen aiheuta korvausseuraamuksia. Tämä ei kuitenkaan vapauta Toimittajaa velvollisuudesta raportoida Asiakkaalle aikataulun muuttamisesta.

### **3 TAKUU**

- 3.1 Takuun perusteella takuuajana korjataan Toimittajan tai laitteiden tai kaapelien valmistajan kustannuksella Toimitukseen sisältyvissä laitteissa tai asennustyössä takuuajana ilmenevät materiaali- tai valmistusvirheistä johtuvat viat, jotka ilmenevät laitteistoa normaalisti käytettäessä käyttöohjeita noudattaen.
- 3.2 Toimittaja myöntää Toimitukselle seuraavan takuun:
- (a) Toimitukseen sisältyvien laitteiden takuuajainen huolto suoritetaan laitteiden valmistajan takuuehtojen mukaisesti;
  - (b) käyttökaapeleilla takuuajana on kaksitoista (12) kuukautta;
  - (c) asennustyöllä takuuajana on kaksitoista (12) kuukautta;
- 3.3 Takuuajana lasketaan alkavaksi sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana Toimitus on suoritettu loppuun.
- 3.4 Takuu ei kata sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut:
- (a) laitteeseen asennetusta tai laitteen yhteydessä muutoin käytettävästä kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai ohjelmistopalvelusta;
  - (b) laiminlyönnistä laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa, väärinkäytöstä tai virheellisestä käytöstä johtuvista vaurioista (mukaan lukien mm. terävien esineiden aiheuttamat tai taipumisesta, puristuksesta tai muista vastaavista syistä johtuvat vauriot);

- (c) laitteen käytöstä sen normaalien käyttöolosuhteiden ulkopuolella;
- (d) muun kuin Toimittajan tekemästä muutoksesta tai korjauksesta taikka ohjeiden vastaisen tarvikkeen käyttämisestä;
- (e) tulvasta, tulipalosta, maanjäristyksestä, salamasta tai muusta vastaavasta syystä aiheutuneista vaurioista;
- (f) normaalista kulumisesta ja normaalista ikääntymisestä (mukaan lukien mm. kosmeettiset vauriot, akkujen ja näyttöjen kuluminen tai naarmuuntuminen);
- (g) laiminlyönnistä laitteen käyttöympäristövaatimusten noudattamisessa (mukaan lukien mm. tuotteen altistuminen ominaisuuksiinsa nähden äärimmäisille lämpötila- tai ympäristöolosuhteille tai näiden nopeille muutoksille, kosteudelle, korroosiolle, hapettumiselle, ruoan tai juoman roiskeille tai kemiallisten aineiden vaikutuksille).

3.5 Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että jos Toimitukseen sisältyy tai Toimituksen yhteydessä käytetään kolmansien osapuolten ohjelmistoja tai ohjelmistopalveluja, kyseinen kolmas taho vastaa ohjelmistojen tai ohjelmistopalveluiden ominaisuuksista ja mahdollisista virheistä riippumatta siitä onko Toimittaja jälleennyönyt kyseiset ohjelmistot tai ohjelmistopalvelut vai onko Asiakas hankkinut ne itse.

3.6 Mikäli Asiakkaalla ei ole Toimittajan kanssa solmittua, voimassa olevaa huolto- ja ylläpitosopimusta, laitteiden vaihto- ja huoltotyöstä veloitetaan Toimittajan internetsivuilla kulloinkin voimassa olevan huoltokäyntihinnon mukaisesti. Jos Asiakkaan ilmoittama vika tai virhe ei kuulu takuun piiriin, Toimittajalla on myös oikeus veloittaa aiheutuneesta selvittelytyöstä.

## 4 ALIHANKKIJAT

4.1 Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamiseen.

## 5 OIKEUDET

5.1 Toimitukseen sisältyvien laitteiden vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun laitteet on toimitettu Asiakkaan tiloihin. Toimitukseen sisältyvien laitteiden omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle, kun Toimituksen kokonaishinta on maksettu Toimittajalle. Edellä mainitusta huolimatta, mikäli Sopimuksen rahoitus perustuu erillisen rahoitusyhtiön kanssa tehtävään rahoitus sopimukseen, siirtyy laitteiden omistusoikeus rahoitus sopimuksen ehtojen mukaisesti rahoitusyhtiölle kunnes laitteet on kyseisten ehtojen mukaisesti maksettu.

5.2 Immateriaalioikeudet Toimitukseen ja siihen sisältyviin laitteisiin ja ohjelmistoihin tai ohjelmistopalveluihin säilyvät ne valmistaneella kolmannella osapuolella tai Toimittajalla. Kolmansien tahojen ohjelmistoihin tai ohjelmistopalveluihin soveltuu aina kyseisen kolmannen tahon lisenssi- tai käyttöehdot, joita Asiakkaan tulee noudattaa.

## 6 LUOTTAMUKSELLISUUS

6.1 Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina kaikki toiselta Osapuolelta saamansa missä tahansa muodossa olevat aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä riippumatta siitä, ovat ne luonteeltaan teknisiä, taloudellisia tai kaupallisia (**Luottamuksellinen Tieto**). Osapuolella on oikeus: i) käyttää Luottamuksellista Tietoa vain tämän Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin; ii) kopioida Luottamuksellista

Tietoa vain siinä määrin kuin kopiointi on tarpeen tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen; ja iii) luovuttaa Luottamuksellista Tietoa ainoastaan sellaisille työntekijöille, alihankkijoille, rahoituspalveluiden tarjoajille tai ulkopuolisille neuvonantajille, joiden on tarpeen käsitellä Luottamuksellista Tietoa Sopimuksen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tietoja luovuttanut Osapuoli vastaa siitä, että Luottamuksellisia Tietoja vastaanottaneet tahot noudattavat tässä Sopimuksessa sovittuja ehtoja Luottamuksellisen Tiedon salassapidosta, kuitenkin niin että mahdolliseen rahoitussopimukseen sovelletaan kyseisen sopimuksen salassapitoehtoja.

- 6.2 Tämän kohdan 6 mukainen salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske sellaisia aineistoja ja tietoja jotka: i) olivat todistettavasti Osapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista ennen Sopimuksen allekirjoittamista; ii) ovat julkisia sopimuksen allekirjoitushetkellä tai tulevat myöhemmin julkisiksi ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista (viimeksi mainitut julkiseksi tulohetkestään lukien); iii) Osapuoli on saanut ilman salassapitovelvollisuutta kolmannelta osapuolelta; iv) Osapuoli on todistettavasti itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä osaksikaan toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai v) jotka Osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain, asetuksen tai muun viranomaismääräyksen taikka oikeuden päätöksen perusteella.
- 6.3 Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Osapuolelta saamansa Luottamuksellisen Tiedon käyttö ja tuhottava tai palautettava kyseinen aineisto kaikine kopioineen, kun tämä Sopimus päättyy tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä Luottamuksellista Tietoa tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.
- 6.4 Tähän kohtaan 6 liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan kolmeksi (3) vuodeksi Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.
- 6.5 Jos Asiakas toteaa Sopimuksen aikana, että Toimittajalla on pääsy Asiakkaan rekisterinpidossa oleviin henkilötietoihin tai Toimittaja muutoin käsittelee tällaisia henkilötietoja, tulee Asiakkaan ilmoittaa asiasta Toimittajalle ja Osapuolet laativat ja liittävät Sopimukseen tavanomaisen, soveltuvan tietosuojasääntelyn mukaisen tietojenkäsittelyliitteen.

## 7 VAHINGONKORVAUS

- 7.1 Mikäli Osapuoli rikkoo tässä Sopimuksessa tai sen liitteissä asetettua sopimusvelvoitetta tai ehtoa ja tästä aiheutuu toiselle Osapuolelle vahinkoa, sitoutuu rikonut Osapuoli korvaamaan toiselle Osapuolelle aiheutuneet välittömät vahingot. Osapuolet eivät vastaa toisilleen välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.
- 7.2 Osapuolten vahingonkorvausvastuu tähän Sopimukseen perustuen on enintään (i) kaksikymmentä prosenttia (20 %) tämän Sopimuksen puitteissa toimitetusta Toimituksesta viimeisten kuuden (6) kuukauden aikana laskutetuista yhteenlasketuista maksuista, tai (ii) neljä tuhatta (4 000) euroa, kumpi tahansa on suurempi. Edellä (i) kohdassa mainitusta huolimatta, jos vahinkoa on aiheutunut Toimittajan työn kohteena olevalle omaisuudelle sähkö-, automaatio- ja AV-urakointityön yhteydessä, tulee Asiakkaan ensisijaisesti pyrkiä saamaan korvaus vahingosta omasta vahinkovakuutuksestaan, mutta jos tämä ei ole mahdollista, on Toimittajan vastuun enimmäismäärä tällaisista vahingoista kaikissa tapauksissa kymmenen tuhatta (10 000) euroa. Jos Toimittajalla on velvollisuus suorittaa viivästys-, palvelutaso- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, Toimittajalle on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää viivästys-, palvelutaso- tai muun sopimussakon tai hyvityksen.
- 7.3 Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske (i) yleisten ehtojen kohdan 5 (Oikeudet) rikkomiseen perustuvaa vastuuta eivätkä vahinkoja, jotka (ii) toinen Osapuoli on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

## **8 YLIVOIMAINEN ESTE**

- 8.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingoista, jotka johtuvat Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolten ei ole voitu kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 8.2 Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, kapinaa, viranomaisen toimeenpanemaa kieltoa, luonnonmullistusta, pandemiaa, tulipaloa, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytystä taikka muuta vastaavaa, vaikutuksiltaan merkittävää ja epätavallista, Osapuolesta riippumatonta tapahtumaa. Lakko, sulkku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.
- 8.3 Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle. Osapuolten on myös viipymättä kirjallisesti ilmoitettava ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

## **9 REFERENSSIOIKEUS**

- 9.1 Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssinä tarjotessaan ja markkinoidessaan tuotteita ja palveluja muille asiakkaille. Referenssioikeus sisältää oikeuden julkaista Asiakkaan nimi ja logo Toimittajan internetsivuilla ja sosiaalisen median kanavissa. Yksityiskohtaisempi referenssikäyttö, esimerkiksi tarkempien asiakastarinoiden julkaiseminen edellyttää Asiakkaan taupauskohtaista, etukäteistä lupaa.

## **10 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN**

- 10.1 Kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa tämä Sopimus välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle, mikäli toinen Osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen tai on käynyt selväksi, että toinen Osapuoli tulee syyllistymään olennaiseen sopimusrikkomukseen. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei toinen Osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän määräajan kuluessa saatuaan toiselta Osapuolelta asiaa koskevan kirjallisen ilmoituksen.
- 10.2 Edellä todetusta huolimatta Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi riidattoman maksun viivästyessä yli kolmekymmentä (30) päivää.

## **11 MUUTA**

### **11.1 Ilmoitukset**

- 11.1.1 Sopimuksen mukaiset tai siihen liittyvät ilmoitukset on toimitettava henkilökohtaisesti, kirjeenä saantitodistusta vastaan, lähetti-yhtiön välityksellä tai sähköpostitse Sopimuksen kohdassa 7 ilmoitettuun Osapuolen osoitteeseen. Osapuolen tulee ilmoittaa muuttuneista yhteystiedoista viipymättä.
- 11.1.2 Toimitettaessa ilmoitus henkilökohtaisesti ilmoituksen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneen, kun ilmoitus on annettu vastaanottajalle. Toimitettaessa ilmoitus kirjeenä saantitodistusta vastaan taikka lähetti-yhtiön välityksellä ilmoituksen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneen kolmantena arkipäivänä ilmoituksen lähettämistä. Lähetettäessä ilmoitus sähköpostitse ilmoituksen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneen sähköpostilähetyksestä seuraavana arkipäivänä, mikäli lähetys on lähetyraportin mukaan onnistunut.

## **11.2 Ei muita sopimuksia**

- 11.2.1 Sopimus muodostaa Osapuolten koko sopimuksen tässä käsiteltyjen asioiden osalta ja kumoaa Osapuolten aikaisemmat kyseisiä asioita koskevat sopimukset.

## **11.3 Muutokset ja oikeuksien käyttäminen**

- 11.3.1 Sopimusta voidaan muuttaa tai täydentää vain kirjallisesti, eikä Osapuoli voi vedota suullisesti tai hiljaisesti väitetyn tapahtuneeseen Sopimuksen muutokseen tai täydennykseen.
- 11.3.2 Osapuoli ei menetä oikeuttaan vedota toisen Osapuolen sopimusrikkomukseen, Sopimuksen oikeaan tulkintaan tai Sopimuksesta seuraavaan oikeusvaikutukseen, ellei Osapuoli kirjallisesti ilmoita luopuvansa tällaisesta oikeudesta. Osapuolen mahdollinen oikeudesta luopuminen koskee vain kyseisessä ilmoituksessa yksilöityä sopimusrikkomusta tai muuta seikkaa, eikä se estä Osapuolta vaatimasta muilta osin Sopimuksen noudattamista.

## **11.4 Voimassa pysyminen**

- 11.4.1 Sopimuksen päättymisestä huolimatta kohta 7 (Vahingonkorvaus) ja muut sellaiset Sopimuksen kohdat jäävät voimaan, jotka ovat luonteensa tai nimenomaisen sanamuotonsa vuoksi tarkoitettu olemaan voimassa myös Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

## **11.5 Siirtäminen**

- 11.5.1 Sopimusta tai sen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia ei saa siirtää ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimukseen liittyvä liiketoiminta siirretään ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Asiakkaalle.

## **12 SOVELLETTAVA LAKI JA ERI MIELISYYDET**

- 12.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita.
- 12.2 Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus koostuu yhdestä (1) jäsenestä. Välimiesmenettely pidetään Helsingissä suomen kielellä.