



Huoltopalveluhinnasto

16.6.2022

Huolto- ja elinkaaripalvelut

4Business Oy

HUOLTO JA YLLÄPITOSOPIMUSHINNASTO

Hinta ALV 0%

Huolto- ja ylläpitosopimus kattaa sopimuksen mukaisten AV-järjestelmien vikaselvitykset, huoltotyöt, sekä asennustarvikkeet. Mahdolliset laiterikot käsitellään valmistajien ja/tai maahantuojien takuehtojen mukaisesti.

4Business+ vasteaikapalvelu sisältää puhelin- ja sähköpostituen, yhteydenottolupauksen kahden tunnin kuluessa vikailmoituksesta, sekä onsite-huoltopalvelun sopimukseen sisältyvän vasteaikamäärityksen mukaisesti

Sopimusasiakkaiden päivystyspalvelu on avoinna arkisin kello 8-19 ja viikonloppuisin kello 10-17.

JÄRJESTELMÄLUOKKA 1 – AUTOMAATTISET NEUVOTTELUTILAT

4Business+ Bronze, 1-3 arkipäivää, huonekohtainen kuukausihinta	19,00 € / kk
4Business+ Silver, seuraava arkipäivä, huonekohtainen kuukausihinta	24,00 € / kk
4Business+ Gold, 4 tuntia onsite, huonekohtainen kuukausihinta	60,00 € / kk

JÄRJESTELMÄLUOKKA 2 – OHJATTAVAT NEUVOTTELUTILAT

4Business+ Bronze, 1-3 arkipäivää, huonekohtainen kuukausihinta	26,00 € / kk
4Business+ Silver, seuraava arkipäivä, huonekohtainen kuukausihinta	34,00 € / kk
4Business+ Gold, 4 tuntia onsite, huonekohtainen kuukausihinta	85,00 € / kk

JÄRJESTELMÄLUOKKA 3 – VIDEONEUVOTTELUTILAT

4Business+ Bronze, 1-3 arkipäivää, huonekohtainen kuukausihinta	34,00 € / kk
4Business+ Silver, seuraava arkipäivä, huonekohtainen kuukausihinta	45,00 € / kk
4Business+ Gold, 4 tuntia onsite, huonekohtainen kuukausihinta	113,00 € / kk

JÄRJESTELMÄLUOKKA 4 – ESITTELYTILAT, AUDITORIOT, ELÄMYSTILAT

4Business+ Bronze, 1-3 arkipäivää, huonekohtainen kuukausihinta	75,00 € / kk
4Business+ Silver, seuraava arkipäivä, huonekohtainen kuukausihinta	99,00 € / kk
4Business+ Gold, 4 tuntia onsite, huonekohtainen kuukausihinta	247,50 € / kk

JÄRJESTELMÄLUOKKA 5 – VALVOMOYMPÄRISTÖT, ERITYISKOHTEET

4Business+ Platinum, 2 tuntia onsite, kuukausihinta alkaen	390,00 € / kk
--	---------------

4BUSINESS+ HUOLTOSOPIMUSPALVELUN AVAUS

Sisältää huoltoportaalisenssin, sekä huone- ja laiterekisterin perustamisen.

	Hinta ALV 0%
4Business+ palvelun avausmaksu, 1-9 huonetta / tilaa	500,00 €
4Business+ palvelun avausmaksu, 10 huonetta / tilaa	1000,00 €
4Business+ palvelun avausmaksu, 15 huonetta / tilaa	1500,00 €
4Business+ palvelun avausmaksu, 20 huonetta / tilaa	2000,00 €
4Business+ palvelun avausmaksu, 30 huonetta / tilaa	2500,00 €
4Business+ palvelun avausmaksu, 50 huonetta / tilaa	2750,00 €
4Business+ palvelun avausmaksu, 70 huonetta / tilaa	2900,00 €
4Business+ palvelun avausmaksu, 100 huonetta / tilaa	3000,00 €

ENNALTAEHKÄISEVÄT HUOLTOPALVELUT

4BUSINESS PRECARE ANNUALE - VUOSIHUOLTOPALVELU 36 KK

Ongelmia ennalta ehkäisevä vuosittainen huoltopalvelumme sisältää:

- *laitteiden tarkastuksen laitteiden ollessa suljettuina*
- *laitteiden tarkastus laitteiden ollessa toimintatilassa*
- *laitteiden käyntiäänen tarkistuksen*
- *laitteiden ilmajärjestelmien ja suodattimien tarkastus, sekä tarvittaessa uuden suodattimen vaihtotyön*
- *Laitteiden toiminnan testaus sisältäen kaikki audio- ja videolähteet*
- *Käyttökaapeleiden ja pöytäkaivojen kuntotarkastus, sekä kaapeleiden kiinnityksen ja kelausmekanismien testaus*
- *Mikrofonilinjoiden toiminnan tarkastus ja mikrofonien testaus*
- *Ohjausjärjestelmän toiminnan tarkastus ja testaus*
- *Ohjausjärjestelmän ohjelmistopäivitys, mikäli uudempi versio on saatavilla*
- *Audio- ja videolaitteiden ohjelmistopäivitykset tarvittaessa*
- *Valaistustilanteiden testaus*
- *Vuosihuoltoraportti ja päivitysehdotukset*

4Business PreCare Annuale, 1-9 huonetilaa	14,00 € / kk
4Business PreCare Annuale, 10 huonetilaa	18,00 € / kk
4Business PreCare Annuale, 15 huonetilaa	42,00 € / kk
4Business PreCare Annuale, 20 huonetilaa	55,00 € / kk
4Business PreCare Annuale, 30 huonetilaa	69,00 € / kk
4Business PreCare Annuale, 50 huonetilaa	76,00 € / kk
4Business PreCare Annuale, 70 huonetilaa	80,00 € / kk
4Business PreCare Annuale, 100 huonetilaa	85,00 € / kk

4BUSINESS PRECARE VENUE – ENNAKOIVA TAPAHTUMATUKI

Lisäpalvelu huoltosopimusasiakkaillemme – Voit varmistaa tapahtumasi sujuvuuden varaamalla ennalta teknisen tukihenkilön paikalle. Testaamme järjestelmän ennen tapahtuman alkamista ja olemme tarvittaessa varmistamassa tapahtumatekniikan toiminnan.

4Business PreCare Venue -tapahtumatukipalvelu, tuntiveloitus

Hinta ALV 0%

129,00 € / h

4BUSINESS PRECARE ALARM – ENNAKOIVA HÄLYTYSPALVELU

Lisäpalvelu huoltosopimusasiakkaillemme – Turvapalvelu, jonka avulla voimme ratkaista vikatilanteen jopa ennen kuin tiedät siitä! Palveluun sisältyy Tosibox Lukko etäyhteys- ja verkkolaite, sekä valvonta-alusta palveluineen.

4Business PreCare Alarm – Ennakoiva hälytyspalvelu

POA

LISÄARVOPALVELUT

4BUSINESS VALUE ADDON – AKUSTIIKKA JA AUDIOPALVELUT

Asiakkaan tiloissa Genelec ja Sonance -sertifioidun ammattilaisen toteuttama äänentoistojärjestelmän ja akustisen ympäristön mittaus- ja kalibrintipalvelu, jonka avulla äänentoistojärjestelmä toimii värityttömästi ja luotettavasti. Tarjoamme myös akustisen ympäristön katselmointeja sekä akustiikka-suunnittelupalvelua työympäristöjen viihtyisyyden parantamiseksi.

4Business Value – Audiojärjestelmän kalibrintipalvelu, hinta alkaen

390,00 €

4Business Value – Akustisen ympäristön kartoitukset, hinta alkaen

390,00 €

4Business Value – Akustisen ympäristön suunnittelupalvelut

POA

4BUSINESS VALUE ADDON - KUVAKALIBROINTIPALVELUT

Ammattinäyttöjen, televisioiden, projektoreiden ja videoseinien kalibrintipalvelu tehdastoimitettujen näyttölaitteiden välisten eroavaisuuksien minimoimiseksi ja luonnollisen sekä optimoidun kuvanlaadun saavuttamiseksi. Projektorit kalibroidaan tilan valaistusolosuhteet huomioiden.

4Business Value – Ammattinäytön kalibrintipalvelu, hinta alkaen

199,00 €

4Business Value – Projektorin kalibrintipalvelu, hinta alkaen

250,00 €

4Business Value – Videoseinän kalibrintipalvelu

POA

4BUSINESS TUNTITYÖHINNASTO

Hinta ALV 0%

AV ASENNUS

Tuntiveloitus normaali työaika, ma-pe 8:00-16:00	89,00 € / h
Tuntiveloitus ylityö 50%, kaksi ensimmäistä tuntia	118,50 € / h
Tuntiveloitus ylityö 100%, kaksi tuntia ylittävät sekä lauantait	158,00 € / h
Tuntiveloitus ylityö 200%, pyhäpäivät ja sunnuntai	237,00 € / h
Kertaveloitus asennusauton kohdekäynti	89,00 €

HUOLTOTYÖ

Huoltokäynti minimiveloitus	249,00€
<i>Kertahuoltokäynti sisältää 2 tuntia työtä, asennustarvikkeet max. 20€ arvosta, sekä asennusauton työmaakäynnin PK-Seudulla. PK-Seudun ulkopuolella veloitamme matkakustannukset erikseen.</i>	
Tuntiveloitus normaali työaika, ma-pe 8:00-16:00	89,00 € / h
Tuntiveloitus ylityö 50%, kaksi ensimmäistä tuntia	133,50 € / h
Tuntiveloitus ylityö 100%, kaksi tuntia ylittävät sekä lauantait	178,00 € / h
Tuntiveloitus ylityö 200%, pyhäpäivät ja sunnuntai	267,00 € / h
Tuntiveloitus vuosihuolto	89,00 € / h
Kertaveloitus asennusauton kohdekäynti	89,00 € / h

VASTEAIKAPALVELU

Pikapalvelumaksu	499,00 €
<i>Hälytystehtäväkorvaus kertamaksu asiakkaille, joilla ei ole huoltosopimusta. Työtunnit laskutetaan erikseen hinnaston mukaisesti.</i>	

ASIAANTUNTIJAPALVELUT

Tuntiveloitus projektijohto- ja dokumentointityö, ma-pe 8:00 - 16:00	109,00 € / h
Tuntiveloitus suunnittelutyö, ma-pe 8:00 - 16:00	109,00 € / h
Tuntiveloitus konsultointityö, ma-pe 8:00 - 16:00	129,00 € / h
Tuntiveloitus ohjelmointityö, ma-pe 8:00 - 16:00	129,00 € / h
Tuntiveloitus tekninen tuki, ma-pe 8:00 - 16:00	99,00 € / h