

Lehdistötiedote Julkasupäivä: 26/10/2023

## 4care+ huolenpitopalvelu tuo uuden ulottuvuuden toimitilojen teknologian toimintakykyyn

Jokainen, joka on kokenut teknologiaongelmia tärkeän kokouksen tai esityksen aikana, tietää kuinka kriittistä luotettava IT-tuki voi olla. Ennakoiva ja asiantunteva huoltopalvelu auttaa luomaan sujuvan työympäristön, jossa teknologia tukee ja optimoi jokaista työprosessia sen sijaan että se muodostuisi pullonkaulaksi tai häiriötekijäksi.

”

Teknologian pitäisi tehdä elämästä helpompaa, ei vaikeampaa. Siksi rakensimme innovatiivisen 4care+ huolenpitopalvelun pitämään kokoustekniikan ja muun toimistoteknologian huippukunnossa koko elinkaarensa ajan. Kun tekniikka toimii, se heijastuu suoraan sekä työntekijä- että asiakastyytyväisyyteen. Haluamme ehkäistä ongelmia ennen kuin ne edes ehtivät syntyä, toteaa 4business Oy operatiivinen johtaja Janne Lankinen.

Uusi 4care+ huolenpitopalvelu heijastaa laajempaa trendiä kohti integroituja teknologiapalveluita. Jatkossa nämä palvelut saattavat olla avainasemassa määriteltäessä, kuinka yritykset voivat vastata jatkuvasti kehittyvän ja monimutkaistuvan toimistoteknologian haasteisiin – ja kuinka ne voivat varmistaa, että teknologia todella tekee työelämästä sujuvampaa.

”

4care+ palvelukokonaisuus tarjoaa asiakkaille mutkattomuutta ja ennakoivuutta. Asiakkaat voivat keskittyä ydinliiketoimintaansa ilman turhaa teknologiasäätöä tai ikäviä yllätyksiä, lisää 4business Oy:n huoltopäällikkö Santeri Nikkanen.

Palvelun kulmakiviä ovat muun muassa aika- ja resurssisäästöt, optimaalinen järjestelmien toimivuus, nopea ja laadukas palvelu, kustannussäästöt sekä monipuoliset palvelutasot. 4care+ Starter, 4care+ Advanced ja 4care+ Priority on suunniteltu vastaamaan erilaisiin tarpeisiin ja budjetteihin. 4business Oy on myös kehittänyt 4care+ vertailutyökalun, joka auttaa asiakkaita valitsemaan juuri heidän tarpeisiinsa parhaiten sopivan palvelutason.

”

Me emme vain osta ja asenna tuotteita, vaan teemme kumppaneidemme kanssa pitkäjänteistä ja molemminpuolista kehitystyötä. Vahvat suhteet laitetoimittajiin auttavat meitä palvelemaan asiakkaitamme nopeasti. Tarjoamme kattavan ylläpitopalvelun asiakkaan olemassa olevalle teknologialle riippumatta siitä, onko se meidän toimittamaamme, Lankinen lupaa.

---

### Mediayhteydet:

Janne Lankinen, COO  
janne.lankinen@4business.fi  
040 060 2775

### 4business Oy

Vetotie 4, 01610 Vantaa  
Hatanpään valtatie 48, 33900 Tampere  
020 751 8701 / myynti@4business.fi