



4business Oy

4care+ palveluhinnasto

27.9.2023

Kaikki hinnat ALV0%

**POA Price On Application*

4care+ tuntityötuotteet

Veloitamme huoltopalvelut aina per alkava tunti. Hinnoittelu kattaa myös puhelimessa tai etäpalveluina tai palaverina toteutettavat työt, mikäli ne eivät sisälly asiakkaan sopimuspakettiin. Puhelin- ja etäpalvelut veloitetaan 15 min tarkkuudella per alkava jakso. Huoltotöissä käytettävät laitteet ja tarvikkeet laskutamme toteuneeen perustella niiltä osin, kun ne eivät sisälly korvattavaksi valmistajan ja/tai maahantuojan takuun perusteella tai asiakkaan 4care+ palvelusopimuksen perusteella.

Huoltotyöt	Hinta
Huoltokäynti minimiveloitus	349,00 €
<i>Kertahuoltokäynti sisältää enintään kaksi tuntia työtä ja matka-ajan sekä asennusauton kohdekäynnin pääkaupunkiseudulla ja Pirkanmaalla.</i>	
Tuntityöveloitus virka-aikana, ma-pe 8:00 - 16:00	99,00 €
Tuntityöveloitus ylityö, kaksi ensimmäistä tuntia ja iltatyöt	149,00 €
Tuntityöveloitus ylityö, yli kaksi tuntia ja lauantait	199,00 €
Tuntityöveloitus ylityö, pyhäpäivät ja sunnuntait	398,00 €
 Asennuspalvelut ja muutostyöt	
Tuntityöveloitus virka-aikana, ma-pe 8:00 - 16:00	89,00 €
Tuntityöveloitus ylityö 50%, kaksi ensimmäistä tuntia ja iltatyöt	149,00 €
Tuntityöveloitus ylityö 100%, yli kaksi tuntia ja lauantait	199,00 €
Tuntityöveloitus ylityö 200%, pyhäpäivät ja sunnuntait	398,00 €
 Asiantuntijapalvelut	
Projektijohto- ja dokumentointityöt	109,00 €
Suunnittelutyöt	119,00 €
Konsultointipalvelut	139,00 €
Ohjelmointityöt	129,00 €
Tekninen tuki	119,00 €



Kaikki hinnat ALV0%

**POA Price On Application*

4care+ peruspalvelupaketit

Valitsemalla Starter, Advanced tai Priority-palvelutason, saat juuri yrityksesi tarpeisiin soveltuvan huolenpitopalvelun. Kaikki peruspalvelupakettien hinnat ovat tilakohtaisia kuukausihintoja.

Peruspalvelupaketti

Hinta

4care+ Starter

Ei kk-maksua

Starter peruspalvelupaketti sisältyy automaattisesti kaikille 4business projektiasiakkaille

4business asennustakuu 12kk

Laitehuollot valmistajan takuuehtojen mukaisesti.

Asennustakuun jälkeiset vikaselvitystyöt hinnaston mukaisesti.

Valmistajan takuuseen kuulumattomat huoltotyöt hinnaston mukaisesti.

Laitteet ja tarvikkeet valmistajan takuuehtojen mukaisesti.

Valmistajan takuuehtoihin sisältyvät takuutyöt tapauskohtaisesti hinnaston mukaisesti (irroitus, huoltorahdit, takaisinasennukset, konfigurointityöt).

Käyttäjä- ja olosuhdevahingot hinnaston mukaisesti.

4care+ helpdesk ja tikettijärjestelmä

Suomenkielinen asiantuntijapalvelu

Englanninkielinen asiantuntijapalvelu

Puhelintukipalvelu arkisin 8-16

1,61 €/min + ALV24% veloitetaan puhelinlaskulla.

Huoltopyyntö QR-koodilla sisältyy palveluun. Ei priorisointia.

Sähköpostitukipalvelu sisältyy palveluun. Ei priorisointia.

Onsite-huoltopalvelut veloitetaan voimassa olevan huoltopalveluhinnaston mukaisesti.

Matkakulut ja matka-aika veloitetaan toteutuneen mukaisesti.

4care+ Advanced 1-5 tilaa samassa kiinteistössä**79,00 €**

Advanced peruspalvelupaketti on edullisin 4care+ huolenpitopalvelu. Palvelu sisältää sopimuksen ja siihen on saatavilla Advanced Remote SLA-vasteaikapalvelu

Laitehuollot valmistajan takuuehtojen mukaisesti

4business asennustakuu 12kk

*Asennustakuun jälkeiset vikaselvitystyöt sisältyvät kuukausihintaan**

*Valmistajan takuuseen kuulumattomat takuuvaihtotyöt sisältyvät kuukausihintaan**

Laitteet ja tarvikkeet valmistajan takuuehtojen mukaisesti

Laitteet ja tarvikkeet takuuajan jälkeen erillisveloitetaan

Muut ehdot 4business yleisten ehtojen mukaisesti

**Pääkaupunkiseudun ja Pirkanmaan ulkopuolella matkakulut toteutuneen mukaan*

Valmistajan takuuehtoihin sisällyttömät takuutyöt

Sisältyy kuukausihintaan

Käyttäjä- ja olosuhdevahingot hinnaston mukaisesti

4care+ helpdesk ja tikettijärjestelmä

Suomenkielinen asiantuntijapalvelu

Englanninkielinen asiantuntijapalvelu

Puhelintukipalvelu arkisin 8-16, Sisältyy kuukausihintaan

Päivystyspalvelu arkisin 7-19, Sisältyy kuukausihintaan

Tuki- ja huoltopyyntölomake QR-koodilla

Sisältyy kuukausihintaan, priorisointi alempien tasojen ohi

Sähköpostitukipalvelu

Sisältyy, priorisointi alempien tasojen ohi

Whatsapp-tukipalvelu, Sisältyy palvelupakettiin

Etähuoltopalvelut

Valitun 4care+ Advanced Remote SLA-palvelun mukaisesti

Onsite-huoltopalvelut

Voimassa olevan hinnaston mukaisesti

Asiakastiedotteet

Yleiset sähköpostitiedotteet

Kriittiset tietoturva- ja laitepäivitystiedotteet

4care+ Advanced 6-10 tilaa samassa kiinteistössä**65,00 €****4care+ Advanced 11-50 tilaa samassa kiinteistössä****49,00 €****4care+ Advanced +50 tilaa samassa kiinteistössä****39,00 €**

4care+ Priority 1-5 tilaa samassa kiinteistössä**109,00 €**

Priority on kattavin 4care+ huolenpitopalvelu. Palvelu sisältää sopimuksen ja siihen on saatavilla Advanced Remote etätukipalvelu, sekä Priority onsite SLA-vasteaikapalvelut

Laitehuollot valmistajan takuehtojen mukaisesti

4business asennustakuu 12kk

*Asennustakuun jälkeiset vikaselvitystyöt sisältyvät kuukausihintaan**

*Valmistajan takuuseen kuulumattomat takuuvaihtotyöt sisältyvät kuukausihintaan**

Laitteet ja tarvikkeet valmistajan takuehtojen mukaisesti

Laitteet ja tarvikkeet takuuajan jälkeen erillisveloitetaan

Muut ehdot 4business yleisten ehtojen mukaisesti

**Pääkaupunkiseudun ja Pirkanmaan ulkopuolella matkakulut toteutuneen mukaan*

Valmistajan takuehtoihin sisältyvät takuutyöt

Sisältyy kuukausihintaan

Käyttäjä- ja olosuhdevahingot hinnaston mukaisesti

4care+ helpdesk ja tikettijärjestelmä

Suomenkielinen asiantuntijapalvelu

Englanninkielinen asiantuntijapalvelu

Puhelintukipalvelu 8-16 sisältyy kuukausihintaan

Päivystyspalvelu arkisin 7-19 sisältyy kuukausihintaan

Päivystyspalvelu viikonloppuisin 9-17 sisältyy kuukausihintaan

Hätäpalvelu puhelimitse

Priorisoitu puhelinkontakti

Sisältyy kuukausihintaan

Tuki- ja huoltopyyntölomake QR-koodilla

Sisältyy kuukausihintaan, priorisointi alempien tasojen ohi

Sähköpostitukipalvelu sisältyy, priorisointi alempien tasojen ohi

Whatsapp-tukipalvelu

Sisältyy palvelupakettiin

Etähuoltopalvelut

Sisältyy palvelupakettiin

Onsite-huoltopalvelut

*Tilakohtainen SLA-vasteaikapalvelu valittavissa lisäpalveluna**

**Pääkaupunkiseudun ja Pirkanmaan alueella*

4care+ PreCare Easy ennakoiva vuosihuoltopalvelu

*Sisältyy palvelupakettiin**

**Pääkaupunkiseudun ja Pirkanmaan alueella*

Asiakastiedotteet, Yleiset sähköpostitiedotteet, Kriittiset tietoturva- ja laitepäivitystiedotteet,

Vinkit ja artikkelit, Kvartaaliraportit

4care+ Priority 6-10 tilaa samassa kiinteistössä**85,00 €****4care+ Priority 11-50 tilaa samassa kiinteistössä****69,00 €****4care+ Priority +50 tilaa samassa kiinteistössä****59,00 €**



Kaikki hinnat ALV0%

**POA Price On Application*

4care+ SLA-vasteaikapalvelut

SLA-palvelutaso valitaan tilakohtaisesti. Liiketoimintakriittisiin tiloihin voidaan valita nopeampi palvelu, ja muihin tiloihin kustannustehokkaampi palvelu. Kaikki SLA-vasteaikapalveluiden hinnat ovat tilakohtaisia kuukausihintoja.

SLA-vasteaikapalvelut

Hinta

4care+ Advanced Remote

Advanced Remote vasteaikapalvelu on saatavissa Advanced- ja Priority peruspalvelupakettien yhteydessä.

Huoltokoordinaattorin vaste vikailmoitukseen

Yhteydenotto saman työpäivän kuluessa vikailmoituksesta

Huoltoteknikon etätukivaste

Etätuki viimeistään seuraavana arkipäivänä

Huoltoteknikon onsite-tukivaste

Ei priorisoitua onsite-tukea

Onsite-huoltojen matkakulut ja -tunnit, muut alueet

Ei sisällä onsite-palveluita

4care+ Advanced Remote, järjestelmäluokka 1

21,00 €

Videoneuvottelujärjestelmät, automaattineuvottelujärjestelmät

4care+ Advanced Remote, järjestelmäluokka 2

28,00 €

Logiikkaohjatut järjestelmät

4care+ Advanced Remote, järjestelmäluokka 3

49,00 €

Auditoriot, esittelytilat, räätälöidyt ratkaisut

4care+ Advanced Remote, järjestelmäluokka 4

POA

Valvomot, monimutkaiset räätälöidyt ratkaisut

4care+ Priority Bronze

*Priority Bronze vasteaikapalvelu on saatavissa Priority peruspalvelupaketin yhteydessä.
Huoltokoordinaattorin vaste vikailmoitukseen
Yhteydenotto saman työpäivän kuluessa vikailmoituksesta*

*Huoltoteknikon etätukivaste
Etätuki viimeistään seuraavana arkipäivänä*

*Huoltoteknikon onsite-tukivaste
Onsite-tuki 1-3 arkipäivän kuluessa vikailmoituksesta*

*Onsite-huoltojen matkakulut ja -tunnit, muut alueet
Veloitetaan toteutuneen mukaan*

4care+ Priority Bronze, järjestelmäluokka 1	26,00 €
<i>Videoneuvottelujärjestelmät, automaattineuvottelujärjestelmät</i>	
4care+ Priority Bronze, järjestelmäluokka 2	34,00 €
<i>Logiikkaohjatut järjestelmät</i>	
4care+ Priority Bronze, järjestelmäluokka 3	75,00 €
<i>Auditoriot, esittelytilat, räätälöidyt ratkaisut</i>	
4care+ Priority Bronze, järjestelmäluokka 4	POA
<i>Valvomot, monimutkaiset räätälöidyt ratkaisut</i>	

4care+ Priority Silver

*Priority Silver vasteaikapalvelu on saatavissa Priority peruspalvelupaketin yhteydessä.
Huoltokoordinaattorin vaste vikailmoitukseen
Yhteydenotto neljän tunnin kuluessa vikailmoituksesta*

*Huoltoteknikon etätukivaste
Etätuki saman työpäivän aikana*

*Huoltoteknikon onsite-tukivaste
Onsite-tuki viimeistään seuraavana arkipäivänä vikailmoituksesta*

*Onsite-huoltojen matkakulut ja -tunnit, muut alueet
Veloitetaan toteutuneen mukaan*

4care+ Priority Silver, järjestelmäluokka 1	34,00 €
<i>Videoneuvottelujärjestelmät, automaattineuvottelujärjestelmät</i>	
4care+ Priority Silver, järjestelmäluokka 2	45,00 €
<i>Logiikkaohjatut järjestelmät</i>	
4care+ Priority Silver, järjestelmäluokka 3	99,00 €
<i>Auditoriot, esittelytilat, räätälöidyt ratkaisut</i>	
4care+ Priority Silver, järjestelmäluokka 4	POA
<i>Valvomot, monimutkaiset räätälöidyt ratkaisut</i>	

4care+ Priority Gold

*Priority Gold vasteaikapalvelu on saatavissa Priority peruspalvelupaketin yhteydessä.
Huoltokoordinaattorin vaste vikailmoitukseen
Yhteydenotto kahden tunnin kuluessa vikailmoituksesta*

*Huoltoteknikon etätukivaste
Etätuki neljän tunnin kuluessa vikailmoituksesta*

*Huoltoteknikon onsite-tukivaste
Onsite-tuki saman työpäivän aikana*

*Onsite-huoltojen matkakulut ja -tunnit, muut alueet
Veloitetaan toteutuneen mukaan*

4care+ Priority Gold, järjestelmäluokka 1	59,00 €
<i>Videoneuvottelujärjestelmät, automaattineuvottelujärjestelmät</i>	
4care+ Priority Gold, järjestelmäluokka 2	85,00 €
<i>Logiikkaohjatut järjestelmät</i>	
4care+ Priority Gold, järjestelmäluokka 3	179,00 €
<i>Auditoriot, esittelytilat, räätälöidyt ratkaisut</i>	
4care+ Priority Gold, järjestelmäluokka 4	POA
<i>Valvomot, monimutkaiset räätälöidyt ratkaisut</i>	

4care+ Priority Platinum

*Priority Platinum vasteaikapalvelu on saatavissa Priority peruspalvelupaketin yhteydessä.
Huoltokoordinaattorin vaste vikailmoitukseen
Yhteydenotto kahden tunnin kuluessa vikailmoituksesta*

*Huoltoteknikon etätukivaste
Etätuki kahden tunnin kuluessa vikailmoituksesta*

*Huoltoteknikon onsite-tukivaste
Onsite-tuki neljän tunnin kuluessa vikailmoituksesta*

*Onsite-huoltojen matkakulut ja -tunnit, muut alueet
Veloitetaan toteutuneen mukaan*

4care+ Priority Platinum, järjestelmäluokka 1	85,00 €
<i>Videoneuvottelujärjestelmät, automaattineuvottelujärjestelmät</i>	
4care+ Priority Platinum, järjestelmäluokka 2	113,00 €
<i>Logiikkaohjatut järjestelmät</i>	
4care+ Priority Platinum, järjestelmäluokka 3	249,00 €
<i>Auditoriot, esittelytilat, räätälöidyt ratkaisut</i>	
4care+ Priority Platinum, järjestelmäluokka 4	POA
<i>Valvomot, monimutkaiset räätälöidyt ratkaisut</i>	



Kaikki hinnat ALV0%

**POA Price On Application*

4care+ lisäoptiot

Voit valita palveluun lisäoptioita, jotta palvelusta tulee juuri toiveidesi mukainen. Lisäoptiot voivat olla joko kuukausi- tai kertahinnoiteltuja. Hinnoitteluyksikkö on esitetty tuoteselosteessa.

Lisäoptiot

Hinta

4care+ Control Room Premium SLA Upgrade, vain Priority Platinum lisäksi

POA

Kahden tunnin onsite-vasteaikapalvelu valvomoihin ja kriittisiin järjestelmiin. Kuukausihinnoittelu.

4care+ 3rd Party, Palvelun avaus kolmannen osapuolen toteuttamalle järjestelmälle

Pääkaupunkiseutu ja Pirkanmaa

Sisältää järjestelmän inventoinnin, sarjanumerolistan päivityksen ja kytkentäpiirustusten varmistamisen. Piirustusten luominen tehdään tuntityönä hinnaston mukaisesti.

Kertaveloitus per tila / järjestelmä

Onsite-huoltojen matkakulut ja -tunnit, muut alueet

Veloitetaan toteutuneen mukaan

4care+ 3rd Party palvelun avaus, järjestelmäluokka 1

499,00 €

Videoneuvottelujärjestelmät, automaattineuvottelujärjestelmät

4care+ 3rd Party palvelun avaus, järjestelmäluokka 2

799,00 €

Logiikkaohjatut järjestelmät

4care+ 3rd Party palvelun avaus, järjestelmäluokka 3

1 590,00 €

Auditoriot, esittelytilat, räätälöidyt ratkaisut

4care+ 3rd Party palvelun avaus, järjestelmäluokka 4

POA

Valvomot, monimutkaiset räätälöidyt ratkaisut

4care+ PreCare Easy, ennakoiva vuosihuoltopalvelu (sisältyy Priority-peruspaketin kuukausihintaan)

Pääkaupunkiseutu ja Pirkanmaa

Kertaveloitus per tila / järjestelmä

*Onsite-huoltojen matkakulut ja -tunnit, muut alueet
Veloitetaan toteutuneen mukaan*

Palvelun sisältö:

Laitteiden aistinvarainen tarkistus

Laitteiden tarkastus järjestelmän ollessa käytössä

Laitteiden käyntiäinen tarkastus

Laitteiden ilmanoton ja suodattimien puhdistus

Hybridineuvottelujärjestelmien ohjelmistopäivitys ja testipuhelu

Pöytäkaapeleiden kunnan tarkastus sekä kaapeleiden kiinnityksen tarkastus

Laitteiden toiminnan testaus

Mikrofonilinjojen tarkastus ja testaus

Ohjausjärjestelmän toiminnan tarkastus ja testaus

Ohjausjärjestelmän ohjelmistopäivitys, jos saatavilla

Audio- ja videolaitteiden ohjelmistopäivitykset

Valaistustilanteiden testaus ohjausjärjestelmässä

Raportti sekä mahdolliset päivitysehdotukset

4care+ PreCare Easy vuosihuolto, järjestelmäluokka 1

399,00 €

Videoneuvottelujärjestelmät, automaattineuvottelujärjestelmät

4care+ PreCare Easy vuosihuolto, järjestelmäluokka 2

499,00 €

Logiikkaohjatut järjestelmät

4care+ PreCare Easy vuosihuolto, järjestelmäluokka 3

799,00 €

Auditoriot, esittelytilat, räätälöidyt ratkaisut

4care+ PreCare Easy vuosihuolto, järjestelmäluokka 4

899,00 €

Valvomot, monimutkaiset räätälöidyt ratkaisut

4care+ Venue tapahtumatukipalvelu

450,00 €

Lisäpalvelu 4care+ asiakkaillemme – Voit varmistaa tapahtumasi tai tärkeän kokouksen sujuvuuden varaamalla ennalta 4care+ palveluteknikon paikalle. Testaamme järjestelmän ennen tapahtuman alkamista ja olemme varmistamassa tapahtumatekniikan toiminnan. Hinta sisältää tapahtumatuen enintään kahden tunnin tapahtumaan Pääkaupunkiseudulla tai Pirkanmaalla. Pidemmät tapahtumat, viikonlopputapahtumat ja muut alueet sopimuksen mukaan.

4care+ Academy koulutuspalvelu

450,00 €

Lisäpalvelu 4care+ asiakkaillemme – Varmistetaan yhdessä, että pääkäyttäjillä ja henkilöstöllänne on paras mahdollinen ymmärrys AV- ja hybridineuvottelujärjestelmien toiminnasta ja käytämisestä. Kokenut 4care+ palveluteknikkomme kouluttaa järjestelmien käytön tiloissanne ja opastaa parhaat käytännöt järjestelmien tehokkaaseen käyttöön. Hinta sisältää yhden enintään kahden tunnin koulutustapahtuman Pääkaupunkiseudulla tai Pirkanmaalla virka-aikaan. Pidemmät koulutukset, iltaisin tai viikonloppuisin tapahtuvat koulutukset ja muut alueet sopimuksen mukaan.



Kaikki hinnat ALV0%

*POA Price On Application

4care+ EOL-palvelut

4care+ Also End Of Live -linkkaaren päätöspalveluilla annat laitteille ja järjestelmille uuden elämän, tai päätät elinkaaren tietoturvallisesti ja ympäristöystävällisesti.

4care+ ALSO EOL-käsittely AV-laitteet, sisältää noutokuljetuksen	50,00 €
4care+ ALSO EOL-käsittely MFP (lattiamallit), sisältää noutokuljetuksen	371,43 €
4care+ ALSO EOL-käsittely UPS/varavirtalähteet, sisältää noutokuljetuksen	35,71 €
4care+ ALSO EOL-käsittely erämaksu ja raportointi	35,71 €
4care+ ALSO EOL-käsittely kannettavat tietokoneet, sisältää noutokuljetuksen	35,70 €
4care+ ALSO EOL-käsittely lisätyöt erikseen sovittava, per tunti	64,28 €
4care+ ALSO EOL-käsittely mobiililaitteet, sisältää noutokuljetuksen	14,20 €
4care+ ALSO EOL-käsittely monitorit >26", sisältää noutokuljetuksen	71,40 €
4care+ ALSO EOL-käsittely monitorit max 26", sisältää noutokuljetuksen	14,28 €
4care+ ALSO EOL-käsittely muut laitteet, sisältää noutokuljetuksen	142,86 €
4care+ ALSO EOL-käsittely oheislaitteiden tietoturvakieritys ilman raportointia painon mukaan	2,00 €
4care+ ALSO EOL-käsittely pakkauskäynti	64,29 €
4care+ ALSO EOL-käsittely pakkauspalvelu suuri, /kappale	28,57 €
4care+ ALSO EOL-käsittely pakkauspalvelu, /kappale	7,14 €
4care+ ALSO EOL-käsittely pöytätietokoneet, sisältää noutokuljetuksen	35,70 €
4care+ ALSO EOL-käsittely serverit ja levyjärjestelmät, sisältää noutokuljetuksen	85,71 €
4care+ ALSO EOL-käsittely tietoturvarullakko sinetillä	78,57 €
4care+ ALSO EOL-käsittely tulostimet (pöytämallit), sisältää noutokuljetuksen	28,57 €
4care+ ALSO EOL-käsittely verkkolaitteet, sisältää noutokuljetuksen	50,00 €
4care+ ALSO EOL-loppukäsittelyvaihtoeto, huolto	14,29 €
4care+ ALSO EOL-loppukäsittelyvaihtoeto, osto/myynti	- €
4care+ ALSO EOL-loppukäsittelyvaihtoeto, palautettu asiakkaalle	3,00 €
4care+ ALSO EOL-loppukäsittelyvaihtoeto, palautettu rahoitusyhtiöön	3,00 €
4care+ ALSO EOL-loppukäsittelyvaihtoeto, tuhoaminen	3,00 €
4care+ ALSO EOL-loppukäsittelyvaihtoeto, uudelleenkäyttö varastosaldoilta, laite saldotetaan varastohotelliin	- €



www.4business.fi

4Business Oy Vantaa

Vetotie 4
01610 Vantaa
Finland

4Business Oy Tampere

Hatanpään Valtatie 48
33190 Tampere
Finland

myynti@4business.fi

+358 020 751 8701