

## 4BUSINESS OY:N YLEISET MYYNTIEHDOT 4/2024

### 1 EHTOJEN KOHDE JA TARKOITUS

- 1.1 Ehdot soveltuvat, kun 4Business Oy (y-tunnus 2603001-3), Hatanpään valtatie 13, 33100 Tampere, (**Toimittaja** tai **4Business**) toimittaa asiakkaalle (**Asiakas**) tilauksessa määriteltyjä palveluita (**Palvelu**) tai laitteita, tarvikkeita, komponentteja, ohjelmistoja, pilvipalveluja tai muita kolmansien osapuolten tuotteita (**Tuote**). Toimittajaan tai Asiakkaaseen viitataan erikseen termillä **Osapuoli** ja yhdessä termillä **Osapuolet**.
- 1.2 Palvelua ja/tai Tuotteita koskeva sopimus (**Sopimus**) koostuu asiakkaalle annetusta tarjouksesta ja sen liitteistä, joista muodostuu Asiakkaan ne hyväksyessä sitova tilaus, sekä näistä yleisistä ehdoista sekä mahdollisesta Osapuolten välisestä puitesopimuksesta.
- 1.3 Mikäli tilauksessa on sovittu rahoitussopimuksen käyttämisestä, Palveluiden ja/tai Tuotteiden laskutus tapahtuu rahoitusyhtiön toimesta erillisen rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti. Tällaisessa tilanteessa rahoitussopimuksen ja Sopimuksen voimaantulo edellyttää positiivista luottopäätöstä.
- 1.4 Ellei tarjouksessa muuta ilmoiteta, Toimittajan antama tarjous on voimassa yhden (1) kuukauden tarjouksen päiväyksestä.
- 1.5 Mahdollisista lisätöistä tai -toimituksista sovitaan kirjallisesti ja niihin sovelletaan Sopimuksen ehtoja.

### 2 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

- 2.1 Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on vahvistanut hyväksymänsä Palvelua tai Tuotteita koskevan tarjouksen eli hyväksyy tilauksen.
- 2.2 Sopimus on voimassa toistaiseksi ja kumpikin Osapuoli voi irtisanoa sen Palveluiden osalta ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen haluttua päättämisaikakohtaa. Ellei tilauksella muuta sovita, on fyysisiä Tuotteita koskeva Sopimus sitova ilman irtisanomis- tai peruuttamismahdollisuutta. Siltä osin kuin Sopimus koskee kolmansien osapuolten ohjelmistojen, pilvipalvelujen ja/tai vastaavien Tuotteiden (**Ohjelmistotuote**) toimittamista ja välittämistä Asiakkaalle, sovelletaan irtisanomiseen kyseisten tuotteiden valmistajien tai oikeudenhaltijoiden ehtoja.
- 2.3 Edellä mainitusta poiketen, ellei muusta nimenomaisesti sovita, on 4Care+ huolenpitopalvelua koskeva Sopimus voimassa yhtä kauan ja samojen päättämisehtojen mukaisesti kuin huolenpitopalvelun kohteena olevia Tuotteita koskeva erillinen rahoitussopimus.

### 3 PALVELUN SUORITTAMINEN

- 3.1 Jollei tilauksella ole muuta määritelty, Palvelu suoritetaan pääkaupunkiseudulla Asiakkaan tiloissa tai etäyhteyksillä ja muiden Toimittajan toimipisteiden osalta pääsääntöisesti etäyhteyksillä. Palveluajat määritellään tilauksella.
- 3.2 Mikäli Asiakas haluaa Palvelua tilauksella määritellyn normaalin työajan ulkopuolella, siitä on sovittava kirjallisesti etukäteen. Tällöin veloitus perustuu Toimittajan internetsivuilla kulloinkin voimassa olevaan huoltohinnastoon.
- 3.3 Asiakas voi jättää Toimittajalle huoltokutsun, jolloin Toimittaja suorittaa Palvelun tilauksella määriteltyssä vasteajassa.
- 3.4 Mikäli tilauksen liitteessä kuvattujen Palvelun vasteaikojen ylitys johtuu Toimittajasta ja on yli neljä (4) tuntia, on Asiakas oikeutettu vaatimaan viidentoista prosenttia (15 %) hyvitystä kuluvan kuukauden huoltohinnasta. Mikäli Toimittajan vasteaikojen ylitys on yli kahdeksan (8) tuntia on Asiakas oikeutettu vaatimaan viidenkymmenen prosenttia (50 %) hyvitystä kuluvan kuukauden huoltohinnasta. Mikäli Toimittajan vasteaikojen ylitys on yli kaksikymmentäneljä (24)

tuntia on Asiakas oikeutettu vaatimaan sadan prosentin (100 %) hyvitystä kuluvan kuukauden huoltohinnasta.

## **4 HINNAT JA MAKSUEHTO**

4.1 Hinnoista sovitaan tilauksessa.

4.2 Hintoihin sisältyvät matkakustannukset tilauksessa yksilöityyn Asiakkaan osoitteeseen. Mikäli Palvelun suorittaminen edellyttää muuta matkustamista, Toimittaja veloittaa Asiakkaalta henkilöstönsä kohtuulliset matka-, majoitus- ja päivärahakorvaukset verohallinnon kulloinkin voimassa olevan verovapaiden matkakustannusten korvaamista koskevan päätöksen mukaisina, sekä lisäksi erikseen niin sovittaessa matka-ajalta Palvelun normaaliveloituksen mukaisesti. Pääkaupunkiseudun (Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen) ja Pirkanmaan sisällä tehdyistä matkoista Toimittaja ei veloita matkakuluja tai matka-aikaa.

4.3 Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle viimeistään yksi (1) kuukausi ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa.

4.4 Hinnat sisältävät viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa, joka lisätään hintoihin tarvittaessa, ja jonka suuruus määräytyy kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

4.5 Projektitoimitukset laskutetaan Tilauksen toimitusvaiheperusteisesti seuraavasti: i) 30 % tilausvahvistuksen yhteydessä, ii) 50 % kun Toimittaja aloittaa työt kohteessa ja iii) 20 % kun Tilaus on toimitettu hyväksytysti Sopimuksen mukaisesti. Muissa tapauksissa, ellei muusta ole nimenomaisesti sovittu (esimerkiksi Ohjelmistotuotteiden osalta tai erillisessä rahoitussopimuksessa), Tuotteet laskutetaan toimituksen tapahduttua. Jatkuvaluonteisten Palvelujen laskutus tapahtuu kolmen (3) kuukauden välein ennakkoon, ellei muusta laskutusjaksosta ole sovittu.

4.6 Lasku toimitetaan tilauksella yksilöityyn laskutusosoitteeseen. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä, ellei muuta ole määritelty tilauksessa. Viivästyskorke on voimassa olevan korkolain (633/1982, muutoksineen) mukainen. Toimittajalla on oikeus keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttäminen, kunnes Asiakas on suorittanut erääntyneet ja riidattomat maksut viivästyskorkeineen, tai antanut niistä Toimittajan hyväksymän vakuuden.

## **5 OSAPUOLTEN YLEISET VELVOLLISUUDET**

5.1 Toimittaja vastaa Palvelun tuottamisesta Sopimuksen mukaisesti sekä siitä, että se toimittaa Tuotteet Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti.

5.2 Asiakas vastaa Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa suorittamisesta. Asiakkaan tulee luovuttaa Toimittajan käyttöön viivytyksettä kaikki tarpeelliset ohjeet, tiedot ja välineet, jonka Toimittaja Palvelun suorittamiseksi tarvitsee. Asiakkaan vastuulla on, että Toimittajan Palvelun suorittamiseen nimeämillä henkilöillä on ajoissa käytettävissään kaikki Palvelua varten tarvittava materiaali ja tieto. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Lisäksi Asiakas vastaa siitä, että Toimittajalla on pääsy Palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisiin Asiakkaan järjestelmiin ja tiloihin. Asiakas vastaa tarvittavien työtilojen ja kulkulupien järjestämisestä Toimittajan henkilöstön käyttöön sekä siitä, että työtila on turvallinen. Selvyden vuoksi todetaan, että Asiakas vastaa mahdollisesti tarvittavista haitta-aineiden kuten asbestin kartoituksesta ja poistosta työtiloista.

## **6 AIKATAULUT JA TOIMITUS**

6.1 Mikäli muutokset Palvelun suorittamisen aikatauluissa johtuvat suoraan tai välillisesti Asiakkaasta, Asiakas on velvollinen pidentämään Toimittajan määräaikaa suhteessa viivästykseen. Asiakas on myös velvollinen korvaamaan Toimittajalle Asiakkaasta johtuvasta viivästyksestä aiheutuvat ylityöt, lisätyöt ja väliaikaiset varastointikustannukset.

- 6.2 Toimittaja ilmoittaa Palvelun tai Tuotteiden toimituksen aikatauluun vaikuttavista muutoksista Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä. Mikäli aikataulun muutos johtuu muusta kuin välittömästi Toimittajasta johtuvasta syystä kuten Tuotteiden toimitusketjun häiriöistä, ei viivästymisen aiheuta korvausseuraamuksia. Tämä ei kuitenkaan vapauta Toimittajaa velvollisuudesta raportoida Asiakkaalle aikataulun muuttumisesta.
- 6.3 Toimittaja toimittaa Tuotteet ja Palvelut sovittuna toimitusaikana. Ellei muuta toimitusaikaa ole sovittu, Toimittaja toimittaa Tuotteet kohtuullisessa ajassa Osapuolten välisen Sopimuksen voimaantulon jälkeen ja kun Tuotteet ovat tulleet saataville. Asiakas on velvollinen tarkastamaan sille toimitetut Tuotteet ja Palvelut huolellisesti ja reklamoimaan viipymättä mahdollisista virheistä ja muista sopimusrikkomuksista. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas ole esittänyt Tuotteiden ja Palveluiden toimitusta koskevaa kirjallista huomautusta, joka yksilöi Tuotteessa tai Palvelussa olevan virheen niin, että se on mahdollista korjata, viiden (5) päivän kuluessa Tuotteen ja/tai Palvelun toimituspäivästä ja/tai Ohjelmistotuotteen käyttöoikeuden luovutuspäivästä.

## 7 TAKUU JA TUOTTEET

- 7.1 Takuun perusteella takuuajana korjataan Toimittajan tai laitteiden tai kaapelien valmistajan kustannuksella Palveluun sisältyvissä laitteissa tai asennustyössä takuuajana ilmenevät materiaali- tai valmistusvirheistä johtuvat viat, jotka ilmenevät laitteistoa normaalisti käytettäessä käyttöohjeita noudattaen.
- 7.2 Toimittaja myöntää Palvelulle ja sen yhteydessä toimitetuille fyysisille Tuotteille seuraavan takuun:
- (a) Palvelun piirissä olevien laitteiden takuuajainen huolto suoritetaan valmistajan takuehtojen ja takuuajojen mukaisesti;
  - (a) käyttökaapeleilla takuuajana on kaksitoista (12) kuukautta;
  - (b) Toimittajan asennustyöllä takuuajana on kaksitoista (12) kuukautta.
- 7.3 Takuuajana lasketaan alkavaksi sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana Palvelu on suoritettu loppuun tai Tuote on toimitettu Asiakkaalle.
- 7.4 Takuu ei kata sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut:
- (c) Palvelun piirissä olevaan laitteeseen asennetusta tai laitteen yhteydessä muutoin käytettävästä kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai ohjelmistopalvelusta;
  - (a) Asiakkaan verkkoympäristön tai yleisen tietoverkon häiriöistä;
  - (b) laiminlyönnistä laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa, väärinkäytöstä tai virheellisestä käytöstä johtuvista vaurioista (mukaan lukien mm. terävien esineiden aiheuttamat tai taipumisesta, puristuksesta tai muista vastaavista syistä johtuvat vauriot);
  - (c) laitteen käytöstä sen normaalien käyttöolosuhteiden ulkopuolella;
  - (d) muun kuin Toimittajan tekemästä muutoksesta tai korjauksesta taikka ohjeiden vastaisen tarvikkeen käyttämisestä;
  - (e) tulvasta, tulipalosta, maanjäristyksestä, salamasta tai muusta vastaavasta syystä aiheutuneista vaurioista;

- (f) normaalista kulumisesta ja normaalista ikääntymisestä (mukaan lukien mm. kosmeettiset vauriot, akkujen ja näyttöjen kuluminen tai naarmuuntuminen);
- (g) laiminlyönnistä laitteen käyttöympäristövaatimusten noudattamisessa (mukaan lukien mm. tuotteen altistuminen ominaisuuksiinsa nähden äärimmäisille lämpötila- tai ympäristöolosuhteille tai näiden nopeille muutoksille, kosteudelle, korroosiolle, hapettumiselle, ruoan tai juoman roiskeille tai kemiallisten aineiden vaikutuksille).

- 7.5 Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että niiltä osin kun toimitetut tai Palveluiden yhteydessä käytettävät Tuotteet ovat Ohjelmistotuotteita tai vastaavia, niihin sovelletaan kaikin osin niiden valmistajan, oikeudenhaltijan tai vastaavan kolmannen tahon omia vakioehtoja muun muassa käyttöoikeuksien, takuehtojen, virheiden korjausten, päivitysten, tietosuoja- ja tietoturvan ja immateriaalioikeusehtojen osalta. Asiakas on velvollinen tutustumaan kyseisiin ehtoihin omaaloitteisesti. Ohjelmistotuotteiden vakioehdot toimitetaan Ohjelmistotuotteiden mukana tai ohella tai ne ovat saatavilla Ohjelmistotuotteen valmistajan tai oikeudenhaltijan internetsivuilta. Toimittaja välittää Ohjelmistotuotteet sellaisena kuin ne ovat ja Ohjelmistotuotteen valmistaja tai oikeuksienhaltija vastaa Ohjelmistotuotteiden ominaisuuksista, mahdollisista virheistä ja häiriöistä sekä kaikista muista seikoista riippumatta siitä onko Toimittaja jälleenmyynyt kyseiset Ohjelmistotuotteet vai onko Asiakas hankkinut ne itse. Solmimalla Ohjelmistotuotteiden toimitusta koskevan Sopimuksen Asiakas vahvistaa tutustuneensa Ohjelmistotuotteita koskeviin valmistajan tai oikeudenhaltijan omiin vakioehtoihin ja sitoutuu noudattamaan niitä.
- 7.6 Jos Asiakkaan ilmoittama vika tai virhe ei kuulu takuun piiriin, Toimittajalla on myös oikeus veloittaa aiheutuneesta selvittelytyöstä.

## 8 OIKEUDET

- 8.1 Toimitettavien fyysisten Tuotteiden vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun fyysiset Tuotteet on toimitettu Asiakkaan tiloihin tai muuhun toimitusosoitteeseen. Palvelun yhteydessä toimitettavien fyysisten Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle, kun niiden kokonaishinta on maksettu Toimittajalle. Edellä mainitusta huolimatta, mikäli Sopimuksen rahoitus perustuu erillisen rahoitusyhtiön kanssa tehtävään rahoitussopimukseen, sovelletaan Tuotteiden omistusoikeuteen rahoitussopimuksen ehtoja.
- 8.2 Immateriaalioikeudet Palvelun yhteydessä käytettäviin tai siihen sisältyviin Tuotteisiin säilyvät ne valmistaneella kolmannella osapuolella tai Toimittajalla. Ohjelmistotuotteisiin soveltuu aina kyseisen kolmannen tahon lisenssi- tai käyttöehdot, joita Asiakkaan tulee noudattaa.

## 9 LUOTTAMUKSELLISUUS

- 9.1 Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina kaikki toiselta Osapuolelta saamansa missä tahansa muodossa olevat aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä riippumatta siitä, ovat ne luonteeltaan teknisiä, taloudellisia tai kaupallisia (**Luottamuksellinen Tieto**). Osapuolella on oikeus: i) käyttää Luottamuksellista Tietoa vain Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin; ii) kopioida Luottamuksellista Tietoa vain siinä määrin kuin kopiointi on tarpeen Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen; ja iii) luovuttaa Luottamuksellista Tietoa ainoastaan sellaisille työntekijöille, alihankkijoille, rahoituspalveluiden tarjoajille tai ulkopuolisille neuvonantajille, joiden on tarpeen käsitellä Luottamuksellista Tietoa Sopimuksen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tietoja luovuttanut Osapuoli vastaa siitä, että Luottamuksellisia Tietoja vastaanottaneet tahot noudattavat tässä Sopimuksessa sovittuja ehtoja Luottamuksellisen Tiedon salassapidosta tai ovat muutoin sitoutuneet salassapitoon, kuitenkin niin että mahdolliseen rahoitussopimukseen sovelletaan kyseisen sopimuksen salassapitoehtoja.
- 9.2 Tämän kohdan 9 mukainen salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske sellaisia aineistoja ja tietoja jotka: i) olivat todistettavasti Osapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista ennen Sopimuksen allekirjoittamista; ii) ovat julkisia Sopimuksen allekirjoitushetkellä tai tulevat myöhemmin julkisiksi ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista (viimeksi mainitut julkiseksi tulohetkestään lukien); iii) Osapuoli on saanut ilman salassapitovelvollisuutta

kolmannelta osapuolelta; iv) Osapuoli on todistettavasti itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä osaksikaan toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai v) jotka Osapuoli on velvolinen luovuttamaan lain, asetuksen tai muun viranomais määräyksen taikka oikeuden päätöksen perusteella.

9.3 Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Osapuolelta saamansa Luottamuksellisen Tiedon käyttö ja tuhottava tai palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun Sopimus päättyy tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä Luottamuksellista Tietoa Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

9.4 Tähän kohtaan 9 liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan kolmeksi (3) vuodeksi Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

## **10 VAHINGONKORVAUS**

10.1 Mikäli Osapuoli rikkoo Sopimuksessa tai sen liitteissä asetettua sopimusvelvoitetta tai ehtoa ja tästä aiheutuu toiselle Osapuolelle vahinkoa, sitoutuu rikkonut Osapuoli korvaamaan toiselle Osapuolelle aiheutuneet välittömät vahingot. Osapuolet eivät vastaa toisilleen välillisestä tai epäsuorasta vahingosta kuten liikevaihdon vähentymisestä, tietojen katoamisesta tai mainehai-toista.

10.2 Osapuolten vahingonkorvausvastuu Sopimukseen perustuen on enintään (i) kaksikymmentä prosenttia (20 %) Sopimuksen puitteissa viimeisten kuuden (6) kuukauden aikana laskutetuista yhteenlasketuista maksuista, tai (ii) neljä tuhatta (4 000) euroa, kumpi tahansa on suurempi. Edellä (i) kohdassa mainitusta huolimatta, jos vahinkoa on aiheutunut Toimittajan työn kohteena olevalle omaisuudelle sähkö-, automaatio- ja AV-urakointityön yhteydessä, tulee Asiakkaan ensisijaisesti pyrkiä saamaan korvaus vahingosta omasta vahinkovakuutuksestaan, mutta jos tämä ei ole mahdollista, on Toimittajan vastuun enimmäismäärä tällaisista vahingoista kaikissa tapauksissa kymmenen tuhatta (10 000) euroa. Jos Toimittajalla on velvollisuus suorittaa viivästys-, palvelutaso- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, Toimittajalle on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää viivästys-, palvelutaso- tai muun sopimussakon tai hyvityksen.

10.3 Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske (i) yleisten ehtojen kohdan 8 (Oikeudet) rikkomiseen perustuvaa vastuuta eivätkä vahinkoja, jotka (ii) toinen Osapuoli on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

## **11 YLIVOIMAINEN ESTE**

11.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingoista, jotka johtuvat Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolten ei ole voitu kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, kapinaa, viranomaisen toimeenpanemaa kieltoa, luonnonmullistusta, pandemiaa, tulipaloa, yleisen liikenteen, tietoliikenneyhteyksien tai energiajakelun keskeytystä, lakkoa taikka muuta vastaavaa, vaikutuksiltaan merkittävää ja epätavallista, Osapuolesta riippumatonta tapahtumaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle. Osapuolten on myös viipymättä kirjallisesti ilmoitettava ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

## **12 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN**

12.1 Kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa rikottu Sopimus välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle, mikäli toinen Osapuoli on syylistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen tai on käynyt selväksi, että toinen Osapuoli tulee syylistymään olennaiseen sopimusrikkomukseen. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei toinen Osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän määräajan kuluessa saatuaan toiselta Osapuolelta asiaa koskevan kirjallisen ilmoituksen.

12.2 Edellä todetusta huolimatta Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi riidattoman maksun viivästyessä yli kolmekymmentä (30) päivää.

### **13 MUITA EHTOJA**

13.1 Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamiseen.

13.2 Sopimuksen mukaiset tai siihen liittyvät ilmoitukset on toimitettava henkilökohtaisesti, kirjeenä saantitodistusta vastaan, lähetyhtiön välityksellä tai sähköpostitse tilauksessa yksilöityyn osoitteeseen. Osapuolen tulee ilmoittaa muuttuneista yhteystiedoista viipymättä.

13.3 Sopimus muodostaa Osapuolten koko sopimuksen siinä käsiteltyjen asioiden osalta ja kumoo Osapuolten aikaisemmat kyseisiä asioita koskevat sopimukset, tarjoukset ja keskustelut.

13.4 Sopimusta voidaan muuttaa tai täydentää vain kirjallisesti, eikä Osapuoli voi vedota suullisesti tai hiljaisesti väitetyksi tapahtuneeseen Sopimuksen muutokseen tai täydennykseen.

13.5 Osapuoli ei vastaa toisen Osapuolen tietojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Osapuoli vastaa omia tietojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

13.6 Osapuoli ei menetä oikeuttaan vedota toisen Osapuolen sopimusrikkomukseen, Sopimuksen oikeaan tulkintaan tai Sopimuksesta seuraavaan oikeusvaikutukseen, ellei Osapuoli kirjallisesti ilmoita luopuvansa tällaisesta oikeudesta. Osapuolen mahdollinen oikeudesta luopuminen koskee vain kyseisessä ilmoituksessa yksilöityä sopimusrikkomusta tai muuta seikkaa, eikä se estä Osapuolta vaatimasta muilta osin Sopimuksen noudattamista.

13.7 Sopimuksen päättymisestä huolimatta kohta 10 (Vahingonkorvaus) ja muut sellaiset Sopimuksen kohdat jäävät voimaan, jotka ovat luonteensa tai nimenomaisen sanamuotonsa vuoksi tarkoitettu olemaan voimassa myös Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

13.8 Sopimusta tai sen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia ei saa siirtää ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimukseen liittyvä liiketoiminta siirretään ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Asiakkaalle.

### **14 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET**

14.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännöt ja periaatteet ja YK:n Yleissopimus kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista.

14.2 Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppamarkin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus koostuu yhdestä (1) jäsenestä. Välimiesmenettely pidetään Helsingissä suomen kielellä. Toimittajalla on kuitenkin aina oikeus vaatia Sopimukseen perustuvan maksamattoman ja erääntyneen korvauksen suoritusta Helsingin käräjäoikeudessa.

### **15 REFERENSSIOIKEUS**

15.1 Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssinä tarjotessaan ja markkinoidessaan tuotteita ja palveluja muille asiakkaille, jos tästä erikseen kirjallisesti sovitaan.