

4BUSINESS OY:N YLEISET MYYNTIEHDOT 3/2025

1 EHTOJEN KOHDE JA TARKOITUS

- 1.1 Ehdot soveltuvat, kun 4Business Oy (y-tunnus 2603001-3), Hatanpään valtatie 13, 33100 Tampere, (**Toimittaja** tai **4Business**) toimittaa tarjouksessa eritellylle asiakkaalle (**Asiakas**) tarjouksella määritellyjä palveluita (**Palvelu**) tai laitteita, tarvikkeita, komponentteja, ohjelmistoja, pilvipalveluja tai muita kolmansien osapuolten tuotteita (**Tuote**). Toimittajaan tai Asiakkaaseen viitataan erikseen termillä **Osapuoli** ja yhdessä termillä **Osapuolet**.
- 1.2 Palvelua ja/tai Tuotteita koskeva sopimus (**Sopimus**) koostuu asiakkaalle annetusta tarjouksesta ja sen liitteistä sekä näistä yleisistä ehdoista. Ellei tarjouksessa muuta ilmoiteta, Toimittajan antama tarjous on voimassa yhden (1) kuukauden tarjouksen päiväksestä.
- 1.3 Mahdollisista lisätöistä tai -toimituksista sovitaan kirjallisesti ja niihin sovelletaan Sopimuksen ehtoja.

2 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

- 2.1 Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on kirjallisesti vahvistanut hyväksymänsä Palvelua tai Tuotteita koskevan tarjouksen. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja kumpikin Osapuoli voi irtisanoa sen Palveluiden osalta ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen haluttua päättymisajankohtaa. Ellei tarjouksella muuta sovita, on fyysisiä Tuotteita koskeva Sopimus sitova ilman irtisanomis- tai peruuttamismahdollisuutta. Siltä osin kuin Sopimus koskee ohjelmistoja, pilvipalveluja ja vastaavia Tuotteita, sovelletaan irtisanomiseen kyseisten tuotteiden valmistajien tai oikeudenhaltijoiden ehtoja.

3 PALVELUN SUORITTAMINEN

- 3.1 Jollei tarjouksella ole muuta määritelty, Palvelu suoritetaan pääkaupunkiseudulla Asiakkaan tiloissa tai etäyhteyksillä ja muiden Toimittajan toimipisteiden osalta pääsääntöisesti etäyhteyksillä. Palveluajat määritellään tarjouksella.
- 3.2 Mikäli Asiakas haluaa Palvelua tarjouksella määritellyn normaalin työajan ulkopuolella, siitä on sovittava kirjallisesti etukäteen. Tällöin veloitus perustuu Toimittajan internetsivuilla kulloinkin voimassa olevaan huoltohinnastoon.
- 3.3 Asiakas voi jättää Toimittajalle huoltokutsun, jolloin Toimittaja suorittaa Palvelun tarjouksella määritellyssä vasteajassa.
- 3.4 Mikäli tarjouksen liitteessä kuvattujen Palvelun vasteaikojen ylitys johtuu Toimittajasta ja on yli neljä (4) tuntia, on Asiakas oikeutettu vaatimaan viidentoista prosenttia (15 %) hyvitystä kuluvaan kuukauden huoltohinnasta. Mikäli Toimittajan vasteaikojen ylitys on yli kahdeksan (8) tuntia on Asiakas oikeutettu vaatimaan viidenkymmenen prosenttia (50 %) hyvitystä kuluvaan kuukauden huoltohinnasta. Mikäli Toimittajan vasteaikojen ylitys on yli kaksikymmentäneljä (24) tuntia on Asiakas oikeutettu vaatimaan sadan prosenttia (100 %) hyvitystä kuluvaan kuukauden huoltohinnasta.

4 HINNAT JA MAKSUEHTO

- 4.1 Hinnoista on sovittu tarjouksessa.
- 4.2 Hintoihin sisältyvät matkakustannukset tarjouksessa yksilöityyn Asiakkaan osoitteeseen. Mikäli Palvelun suorittaminen edellyttää muuta matkustamista, Toimittaja veloittaa Asiakkaalta henkilöstönsä kohtuulliset matka-, majoitus- ja päiväraha korvaukset verohallinnon kulloinkin voimassa olevan verovapaiden matkakustannusten korvaamista koskevan päätöksen mukaisina, sekä lisäksi erikseen niin sovittaessa matka-ajalta Palvelun normaaliveloituksen mukaisesti. Pääkaupunkiseudun (Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen) ja Pirkanmaan sisällä tehdyistä matkoista Toimittaja ei veloita matkakuluja tai matka-aikaa.

- 4.3 Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle viimeistään yksi (1) kuukausi ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa.
- 4.4 Hinnat sisältävät viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonnalisäveroa, joka lisätään hintoihin tarvittaessa, ja jonka suuruus määräytyy kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.
- 4.5 Ellei muusta ole nimenomaisesti sovittu (esimerkiksi pilvipalveluiden osalta), Tuotteet laskutetaan toimituksen tapahduttua. Palvelun laskutus tapahtuu kolmen (3) kuukauden välein ennakoon, ellei muusta laskutusjaksosta ole sovittu. Mikäli tarjouksessa on sovittu rahoitussopimuksen käyttämisestä, laskutus tapahtuu rahoitusyhtiön toimesta erillisen rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti.
- 4.6 Lasku toimitetaan tarjouksella yksilöityyn laskutusosoitteeseen. Maksuehto määritellään tarjouksella. Viivästyskorko on voimassa olevan korkolain (633/1982, muutoksineen) mukainen. Toimittajalla on oikeus keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttäminen, kunnes Asiakas on suorittanut erääntyneet ja riidattomat maksut viivästyskorkeineen, tai antanut niistä Toimittajan hyväksymän vakuuden.

5 OSAPUOLTEN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 5.1 Toimittaja vastaa Palvelun toimittamisesta tämän Sopimuksen mukaisesti sekä siitä, että se toimittaa Tuotteet Asiakkaalle tämän Sopimuksen mukaisesti.
- 5.2 Asiakas vastaa Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa suorittamisesta. Asiakkaan tulee luovuttaa Toimittajan käyttöön viivytyksettä kaikki tarpeelliset ohjeet, tiedot ja välineet, jonka Toimittaja Palvelun suorittamiseksi tarvitsee. Asiakkaan vastuulla on, että Toimittajan Palvelun suorittamiseen nimeämällä henkilöllä on ajoissa käytettävissään kaikki Palvelua varten tarvittava materiaali ja tieto. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Lisäksi Asiakas vastaa siitä, että Toimittajalla on pääsy Palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisiin Asiakkaan järjestelmiin ja tiloihin. Asiakas vastaa tarvittavien työtilojen ja kulkulupien järjestämisestä Toimittajan henkilöstön käyttöön sekä siitä, että työtila on turvallinen. Selvyden vuoksi todetaan, että Asiakas vastaa mahdollisesti tarvittavista haitta-aineiden kuten asbestin kartoituksesta ja poistosta työtiloista.

6 AIKATAULUT JA TOIMITUS

- 6.1 Mikäli muutokset Palvelun suorittamisen aikatauluissa johtuvat suoraan tai välillisesti Asiakkaasta, Asiakas on velvollinen pidentämään Toimittajan määräaikaa suhteessa viivästykseen. Asiakas on myös velvollinen korvaamaan Toimittajalle Asiakkaasta johtuvasta viivästyksestä aiheutuvat ylityöt, lisätyöt ja väliaikaiset varastointikustannukset.
- 6.2 Toimittaja ilmoittaa Palvelun aikatauluun vaikuttavista muutoksista Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä. Mikäli aikataulun muutos johtuu muusta kuin välittömästi Toimittajasta johtuvasta syystä kuten laitteiden ja tarvikkeiden toimitusketjun häiriöistä, ei viivästyminen aiheuta korvausseuraamuksia. Tämä ei kuitenkaan vapauta Toimittajaa velvollisuudesta raportoida Asiakkaalle aikataulun muuttumisesta.
- 6.3 Toimittaja toimittaa Tuotteet ja Palvelut sovittuna toimitusaikana. Ellei tiettyä toimitusaikaa ole sovittu, Toimittaja toimittaa Tuotteet kohtuullisessa ajassa Osapuolten välisen Sopimuksen voimaantulon jälkeen ja kun Tuotteet ovat tulleet saataville. Asiakas on velvollinen tarkastamaan sille toimitetut Tuotteet ja Palvelut huolellisesti ja reklamoimaan viipymättä mahdollisista toimituksessa olevista Toimittajan vastuulle kuuluvista virheistä. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas ole esittänyt toimitusta koskevaa kirjallista ja yksilöityä huomautusta viiden (5) päivän kuluessa toimituspäivästä ja/tai ohjelmisto-Tuotteen käyttöoikeuden luovutuspäivästä.

7 TAKUU JA TUOTTEET

- 7.1 Takuun perusteella takuuaikana korjataan Toimittajan tai laitteiden tai kaapelien valmistajan kustannuksella Toimittajan toimittamissa Tuotteista tai asennustyössä takuuaikana ilmenevät materiaali- tai valmistusvirheistä johtuvat viat, jotka ilmenevät laitteistoa normaalisti käytettäessä käyttöohjeita noudattaen.
- 7.2 Toimittaja myöntää Palvelulle ja sen yhteydessä toimitetuille fyysisille Tuotteille seuraavan takuun:
- (a) Palvelun piirissä olevien laitteiden takuuaikainen huolto suoritetaan valmistajan takuehtojen ja takuuaikojen mukaisesti;
 - (a) käyttökaapeleilla takuuaika on kaksitoista (12) kuukautta;
 - (b) Toimittajan asennustyöllä takuuaika on kaksitoista (12) kuukautta.
- 7.3 Takuuaika lasketaan alkavaksi sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana Palvelu on suoritettu loppuun tai Tuote on toimitettu Asiakkaalle.
- 7.4 Takuu ei kata sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut:
- (a) Palvelun piirissä olevaan laitteeseen asennetusta tai laitteen yhteydessä muutoin käytettävästä kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai ohjelmistopalvelusta;
 - (a) Asiakkaan verkkoympäristön tai yleisen tietoverkon häiriöistä;
 - (b) laiminlyönnistä laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa, väärinkäytöstä tai virheellisestä käytöstä johtuvista vaurioista (mukaan lukien mm. terävien esineiden aiheuttamat tai taipumisesta, puristuksesta tai muista vastaavista syistä johtuvat vauriot);
 - (c) laitteen käytöstä sen normaalien käyttöolosuhteiden ulkopuolella;
 - (d) muun kuin Toimittajan tekemästä muutoksesta tai korjauksesta taikka ohjeiden vastaisen tarvikkeen käyttämisestä;
 - (e) tulvasta, tulipalosta, maanjäristyksestä, salamasta tai muusta vastaavasta syystä aiheutuneista vaurioista;
 - (f) normaalista kulumisesta ja normaalista ikääntymisestä (mukaan lukien mm. kosmeettiset vauriot, akkujen ja näyttöjen kulumisen tai naarmuuntuminen);
 - (g) laiminlyönnistä laitteen käyttöympäristövaatimusten noudattamisessa (mukaan lukien mm. tuotteen altistuminen ominaisuuksiinsa nähden äärimmäisille lämpötila- tai ympäristöolosuhteille tai näiden nopeille muutoksille, kosteudelle, korroosiolle, hapettumiselle, ruoan tai juoman roiskeille tai kemiallisten aineiden vaikutuksille).
- 7.5 Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että niiltä osin kun toimitetut tai Palveluiden yhteydessä käytettävät Tuotteet ovat kolmansien tahojen ohjelmistoja tai pilvipalveluja tai vastaavia, niihin sovelletaan kaikki osin niiden valmistajan, oikeudenhaltijan tai vastaavan kolmannen tahon omia vakioehtoja muun muassa käyttöoikeuksien, takuehtojen, tietosuojan ja tietoturvan ja immateriaalioikeusehtojen osalta. Asiakas on velvollinen tutustumaan kyseisiin ehtoihin omaloitteisesti. Tuotteiden vakioehdot toimitetaan Tuotteiden mukana tai ohella tai ne ovat saatavilla Tuotteen valmistajan tai oikeudenhaltijan internet-sivuilta. Toimittaja toimittaa ohjelmisto-Tuotteet sellaisena kuin ne ovat ja ohjelmisto-Tuotteen valmistaja tai oikeuksienhaltija

vastaa ohjelmistojen tai pilvipalveluiden ominaisuuksista, mahdollisista virheistä ja häiriöistä riippumatta siitä onko Toimittaja jälleenmyynyt kyseiset ohjelmistot tai pilvipalvelut vai onko Asiakas hankkinut ne itse. Solmimalla ohjelmisto-Tuotteiden toimitusta koskevan Sopimuksen Asiakas vahvistaa tutustuneensa ohjelmisto-Tuotteita koskeviin valmistajan tai oikeudenhaltijan omiin vakioehtoihin ja sitoutuu noudattamaan niitä.

- 7.6 Jos Asiakkaan ilmoittama vika tai virhe ei kuulu takuun piiriin, Toimittajalla on myös oikeus veloittaa aiheutuneesta selvittelytyöstä.
- 7.7 Toimittajan vastuu Tuotteiden vioista ja virheistä rajoittuu tämän kohdan 7 mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen Toimittajan vastuu Tuotteiden vioista ja virheistä rajoittuu mahdollisen huoltosopimuksen velvoitteisiin.

8 OIKEUDET

- 8.1 Toimitettavien fyysisten Tuotteiden vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun fyysiset Tuotteet on toimitettu Asiakkaan tiloihin tai muuhun toimitusosoitteeseen. Fyysisten Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle, kun niiden kokonaishinta on maksettu Toimittajalle. Edellä mainitusta huolimatta, mikäli Sopimuksen rahoitus perustuu erillisen rahoitusyhtiön kanssa tehtävään rahoitussopimukseen, siirtyy fyysisten Tuotteiden omistusoikeus rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti rahoitusyhtiölle, kunnes Tuotteet on kyseisten ehtojen mukaisesti maksettu.
- 8.2 Immateriaalioikeudet Tuotteisiin kuten laitteisiin ja ohjelmistoihin tai ohjelmistopalveluihin säilyvät ne valmistaneella kolmannella osapuolella tai Toimittajalla. Kolmansien tahojen ohjelmistoihin tai ohjelmistopalveluihin soveltuu aina kyseisen kolmannen tahon lisenssi- tai käyttöehdot, joita Asiakkaan tulee noudattaa.

9 LUOTTAMUKSELLISUUS

- 9.1 Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina kaikki toiselta Osapuolelta saamansa missä tahansa muodossa olevat aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä riippumatta siitä, ovat ne luonteeltaan teknisiä, taloudellisia tai kaupallisia (**Luottamuksellinen Tieto**). Osapuolella on oikeus: i) käyttää Luottamuksellista Tietoa vain tämän Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin; ii) kopioida Luottamuksellista Tietoa vain siinä määrin kuin kopiointi on tarpeen tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen; ja iii) luovuttaa Luottamuksellista Tietoa ainoastaan sellaisille työntekijöille, alihankkijoille, rahoituspalveluiden tarjoajille tai ulkopuolisille neuvonantajille, joiden on tarpeen käsitellä Luottamuksellista Tietoa Sopimuksen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tietoja luovuttanut Osapuoli vastaa siitä, että Luottamuksellisia Tietoja vastaanottaneet tahot noudattavat tässä Sopimuksessa sovittuja ehtoja Luottamuksellisen Tiedon salassapidosta, kuitenkin niin että mahdolliseen rahoitussopimukseen sovelletaan kyseisen sopimuksen salassapitoehtoja.
- 9.2 Tämän kohdan 9 mukainen salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske sellaisia aineistoja ja tietoja jotka: i) olivat todistettavasti Osapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista ennen Sopimuksen allekirjoittamista; ii) ovat julkisia sopimuksen allekirjoitushetkellä tai tulevat myöhemmin julkisiksi ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista (viimeksi mainitut julkiseksi tulohetkestään lukien); iii) Osapuoli on saanut ilman salassapitovelvollisuutta kolmannelta osapuolelta; iv) Osapuoli on todistettavasti itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä osaksikaan toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai v) jotka Osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain, asetuksen tai muun viranomais määräyksen taikka oikeuden päätöksen perusteella.
- 9.3 Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Osapuolelta saamansa Luottamuksellisen Tiedon käyttö ja tuhottava tai palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun tämä Sopimus päättyy tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä Luottamuksellista Tietoa tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.
- 9.4 Tähän kohtaan 9 liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan kolmeksi (3) vuodeksi Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

10 VAHINGONKORVAUS

- 10.1 Mikäli Osapuoli rikkoo tässä Sopimuksessa tai sen liitteissä asetettua sopimusvelvoitetta tai ehtoa ja tästä aiheutuu toiselle Osapuolelle vahinkoa, sitoutuu rikkonut Osapuoli korvaamaan toiselle Osapuolelle aiheutuneet välittömät vahingot. Osapuolet eivät vastaa toisilleen välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.
- 10.2 Osapuolten korvausvastuu tähän Sopimukseen perustuen on enintään (i) kaksikymmentä prosenttia (20 %) tämän Sopimuksen puitteissa toimitetun Palvelun viimeisten kuuden (6) kuukauden aikana laskutetuista yhteenlasketuista maksuista, tai (ii) neljä tuhatta (4 000) euroa, kumpi tahansa on suurempi. Edellä (i) kohdassa mainitusta huolimatta, jos vahinkoa on aiheutunut Toimittajan työn kohteena olevalle omaisuudelle sähkö-, automaatio- ja AV-urakointityön yhteydessä, tulee Asiakkaan ensisijaisesti pyrkiä saamaan korvaus vahingosta omasta vahinkovakuutuksestaan, mutta jos tämä ei ole mahdollista, on Toimittajan vastuun enimmäismäärä tällaisista vahingoista kaikissa tapauksissa kymmenen tuhatta (10 000) euroa. Jos Toimittajalla on velvollisuus suorittaa viivästys-, palvelutaso- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, Toimittajalle on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää viivästys-, palvelutaso- tai muun sopimussakon tai hyvityksen.
- 10.3 Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske (i) yleisten ehtojen kohdan 8 (Oikeudet) rikkomiseen perustuvaa vastuuta eivätkä vahinkoja, jotka (ii) toinen Osapuoli on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

11 YLIVOIMAINEN ESTE

- 11.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingoista, jotka johtuvat Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolten ei ole voitu kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, kapinaa, viranomaisen toimeenpanemaa kieltoa, luonnonmullistusta, pandemiaa, tulipaltoa, yleisen liikenteen, tietoliikenneyhteyksien tai energiajakelun keskeytystä taikka muuta vastaavaa, vaikutuksiltaan merkittävää ja epätavallista, Osapuolesta riippumatonta tapahtumaa. Lakko, sulkua, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle. Osapuolten on myös viipymättä kirjallisesti ilmoitettava ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

12 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

- 12.1 Kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa tämä Sopimus välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle, mikäli toinen Osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen tai on käynyt selväksi, että toinen Osapuoli tulee syyllistymään olennaiseen sopimusrikkomukseen. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei toinen Osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän määräajan kuluessa saatuaan toiselta Osapuolelta asiaa koskevan kirjallisen ilmoituksen.
- 12.2 Edellä todetusta huolimatta Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi riidattoman maksun viivästyessä yli kolmekymmentä (30) päivää.

13 MUITA EHTOJA

- 13.1 Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamiseen.
- 13.2 Sopimuksen mukaiset tai siihen liittyvät ilmoitukset on toimitettava henkilökohtaisesti, kirjeenä saantitodistusta vastaan, lähetti-yhtiön välityksellä tai sähköpostitse tarjouksessa yksilöityyn osoitteeseen. Osapuolen tulee ilmoittaa muuttuneista yhteystiedoista viipymättä.
- 13.3 Sopimus muodostaa Osapuolten koko sopimuksen siinä käsiteltyjen asioiden osalta ja kumoo Osapuolten aikaisemmat kyseisiä asioita koskevat sopimukset, tarjoukset ja keskustelut.

- 13.4 Sopimusta voidaan muuttaa tai täydentää vain kirjallisesti, eikä Osapuoli voi vedota suullisesti tai hiljaisesti väitettyksi tapahtuneeseen Sopimuksen muutokseen tai täydennykseen. Palveluiden muutospyynnöt tulee aina tehdä kirjallisesti osoitteeseen huolto@4business.fi. Ellei muusta erikseen sovita, hyväksytyjen palvelumuutosten voimaatulopäivä on kuluvan laskutuskauden päättymispäivää seuraava päivä, mutta kuitenkin vähintään 30 päivää muutospyynnöstä.
- 13.5 Osapuoli ei vastaa toisen Osapuolen tietojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Osapuolet vastaavat omista turvajärjestelyistään kuten omia tietojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.
- 13.6 Osapuoli ei menetä oikeuttaan vedota toisen Osapuolen sopimusrikkomukseen, Sopimuksen oikeaan tulkintaan tai Sopimuksesta seuraavaan oikeusvaikutukseen, ellei Osapuoli kirjallisesti ilmoita luopuvansa tällaisesta oikeudesta. Osapuolen mahdollinen oikeudesta luopuminen koskee vain kyseisessä ilmoituksessa yksilöityä sopimusrikkomusta tai muuta seikkaa, eikä se estä Osapuolta vaatimasta muilta osin Sopimuksen noudattamista.
- 13.7 Sopimuksen päättymisestä huolimatta kohta 10 (Vahingonkorvaus) ja muut sellaiset Sopimuksen kohdat jäävät voimaan, jotka ovat luonteensa tai nimenomaisen sanamuotonsa vuoksi tarkoitettu olemaan voimassa myös Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.
- 13.8 Sopimusta tai sen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia ei saa siirtää ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimukseen liittyvä liiketoiminta siirretään ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Asiakkaalle.
- 14 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET**
- 14.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännöt ja periaatteet ja YK:n Yleissopimus kansainvälistä tavarankuuppaa koskevista sopimuksista.
- 14.2 Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupparin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus koostuu yhdestä (1) jäsenestä. Välimiesmenettely pidetään Helsingissä suomen kielellä. Toimittajalla on kuitenkin aina oikeus vaatia Sopimukseen perustuvan maksamattoman ja erääntyneen korvauksen suoritusta Helsingin käräjäoikeudessa.
- 15 REFERENSSIOIKEUS**
- 15.1 Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssinä tarjotessaan ja markkinoidessaan tuotteita ja palveluja muille asiakkaille, jos tästä erikseen kirjallisesti sovitaan.